Projet S104 Nicolas Vouilloux 1A

L'entreprise concernée par ma demande et mon projet est la Caisse d'Épargne, où travaille ma mère. En raison de nombreux points relevant du secret professionnel, j'ai dû approfondir de nombreux aspects pour rendre le modèle conceptuel de données (MCD) plus complet. J'ai pu obtenir des informations grâce à ma mère, notamment les données des clients telles que leur nom, prénom, numéro de téléphone, adresse, ainsi que des détails plus précis tels que l'identifiant bancaire, le revenu brut et le revenu net. J'ai également découvert que les clients pouvaient posséder plusieurs types de comptes, tels que des Plans d'Épargne Logement (PEL), des comptes de dépôt, ou même des comptes épargne jeune, tout comme ils pouvaient souscrire à différentes assurances, que ce soit pour l'habitation ou les véhicules.

De plus, les clients avaient la possibilité de prendre des rendez-vous avec des conseillers financiers à des dates précises, et chaque action effectuée sur un compte ou une assurance était associée à une date spécifique.Une image contenant texte, diagramme, capture d’écran, ligne

Description générée automatiquement

Dictionnaire de Donnée

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Calculable | Attribut | Paramètre |
| C | A | P |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| IdClient | A | Numéro du client |
| NomClient | A | Nom du client |
| PrenomClient | A | Prénom du client |
| TelClient | A | Numéro de téléphone du client |
| InterditBancaire | A | Si le client et Oui ou Non Interdit bancaire |
| RevenueBrute | A | Revenue Brute du client |
| RevenueNet | C | Revenue Net d’un client calculer a partir du revenue brute |
| IdCons | A | Numéro d’identifiant du conseiller financier |
| NomCons | A | Nom du conseiller financier |
| PrenomCons | A | Prénom du conseiller |
| IdCompte | A | Numéro d’identifiant du compte bancaire |
| IdTypeCom | A | Numéro d’identifiant du type de compte |
| NomTypeCom | A | Nom du type de compte |
| IdAssurance | A | Numéro d’identifiant de l’assurance |
| IdTypeAss | A | Numéro d’identifiant du type d’assurance |
| NomTypeAss | A | Nom du type d’assurance |
| IdRdv | A | Numéro d’identifiant du rendez-vous |
| IdDate | A | Numéro d’identifiant d’une date |
| JourDate | A | Jour de la Date |
| MoisDate | A | Mois de la date |
| AnnéeDate | A | Année de la date |
| HeureDate | A | Heure de la date |

Gestion de la facturation des clients : comment sont gérées les fractures ? manuellement informatiquement ? avec quel(s) outils ? Quelles sont les règles à respecter

Les clients n’ont pas vraiment de facture à proprement parler les signatures sont également sur tablettes